CURRICULUM VITAE

X

KWALITEITSMANAGER

PROFIELSCHETS

X is een ervaren Kwaliteitsmanager die zich continu wil verbeteren.

CV DATUM

23 maart 2021

Na zijn studie Technisch Informatica (HBO) en Wijsbegeerte van wetenschap, technologie en samenleving (WO) heeft hij zich gespecialiseerd in kwaliteitswaarborging en procesverbetering.

De afgelopen jaren heeft X zich intensief beziggehouden met software testen en kwaliteitswaarborging in zowel traditionele als agile omgevingen. Daarnaast heeft hij meerdere agile teams opgezet, agile delivery geïntroduceerd en gefocust op waarde toevoeging en continu verbetering.

X is communicatief sterk, pragmatisch, zelfstandig, flexibel en beschikt over een flink dosis doorzettingsvermogen. Hij heeft een resultaatgerichte instelling die het beste tot zijn recht komt op het snijvlak van Business en Technology.

X is getrouwd met Deborah en hebben samen vier kinderen. Naast zijn werk besteedt hij veel tijd aan zijn jong gezin.



GEBOORTEDATUM

23 juni 1979

WERKERVARING

**SEP 2019 – HEDEN Kwaliteitsmanager**

Logius via qoppoconsult, Den Haag

Bij Logius is X kwaliteitsverantwoordelijke voor het programma Federatief Berichtenstelsel en binnen één van de vijf Agile Release Trains. X is gevraagd een kwaliteitskader passend binnen het SAFe raamwerk op te stellen en toe te passen binnen de trein. Het kwaliteitskader omvat richtlijnen voor kwaliteitsborging bij softwareontwikkeling, integratie van ketens en deployments & releases. Daarnaast is X verantwoordelijk voor

het coördineren van ketentesten met leveranciers en afnemers van de diensten van Logius en het organiseren van performancetesten en securitytesten. Zijn taken en verantwoordelijkheden zien er als volgt uit:

• Opstellen en toepassen kwaliteitskader

• Formuleren van softwarekwaliteitseisen

• Inrichten van QA tooling

• Monitoren en rapporteren over softwarekwaliteit

• PO’s begeleiden bij complexe ketenintegraties en bij het toepassen van het kwaliteitskader

• Coördineren van ketentesten, performancetesten en securitytesten

Tools, Methoden & Technieken: Scrum, Kanban, SAFe, Jira, Confluence, BDD, Session based testing, Exploratory testing, CI/CD pipeline, GitLab, SonarQube, CheckMarx, Qualitytime

**FEB 2019 – AUG 2019 Senior Quality Consultant**

MYLAPS via qoppoconsult, Haarlem

Voor een drietal bedrijfskritische projecten is X gevraagd om in deeltijd de kwaliteit van de op te leveren producten te waarborgen. Met als focus de betrokken agile teams te ondersteunen en te coachen bij team- overstijgende integraties. Verder fungeerde hij gedurende deze periode als kwaliteitsvraagbaak en productacceptant. O.a. betrokken bij de volgende werkzaamheden:

• Opstellen ketentestplannen

• Uitvoeren van product risico analyses

• Bepalen van de teststrategie

• Go / No go advies t.a.v. product rollout

Tools, Methoden & Technieken: PRA, Scrum, Kanban, Jira, BDD, UML, System testing, System integration testing, End to End testing, Session based testing, Exploratory testing

**JUN 2018 – JAN 2019 Head of Software Development | Agile Transformation Lead**

MYLAPS, Haarlem

Binnen MYLAPS, een bedrijf gespecialiseerd in het ontwikkelen van Timing systemen voor sport evenementen wordt binnen de afdeling Software Development gewerkt aan de ontwikkeling en onderhouden van alle software

applicaties en de infrastructuur waar deze op draaien. Timing systemen van MYLAPS bestaan uit Hardware & Firmware componenten, desktopapplicaties, webapplicatie, microservices en mobile apps.

De opdracht was om twee softwareontwikkelafdelingen te integreren en de reeds geïnitieerde agile transformatie bedrijfsbreed door te voeren. Dit heeft geresulteerd in een nieuwe afdeling bestaande uit 5 agile teams met een totale omvang van 35fte. D.m.v. coaching, focus en duidelijke doestellingen zijn de teams efficiënt en geïnspireerd gaan werken.

De markt waarin MYLAPS opereert is zeer concurrerend waardoor aanpassingsvermogen aan marktontwikkeling essentieel is voor de bedrijfsvoering. Daarnaast was door de brede productportfolio en de grote hoeveelheid legacy systemen weinig focus en veel ad-hoc werkzaamheden. X heeft door het toepassen van Agility focus weten te hervinden door duidelijke prioriteiten te stellen.

Gedurende deze periode rapporteerde X aan de CEO. X is verantwoordelijk geweest voor het initiëren en uitvoeren van het volgende:

• Mede bepalen van het strategisch businessplan voor 2019 (OGSM)

• Leiding geven aan de Agile transformatie

• Integreren van twee software development afdelingen

• Coachen van Scrum Masters en Product Owners

• Deelnemen aan Program Increment refinement, planning, review en retro sessies

• Creëren van draagvlak voor beoogde veranderingen

• Het organiseren van kennisdelingssessies

• Het vereenvoudigen van het applicatielandschap d.m.v. integreren en/of uitfaseren van applicaties

Tools, Methoden & Technieken: OGSM, Agile, Scrum, Kanban, SAFe

**SEP 2017 – MEI 2018 Quality Manager**

MYLAPS, Haarlem

Binnen de afdeling Technology was X verantwoordelijk voor de kwaliteitswaarborging van zowel product als proces. X is gevraagd om de afdeling Technology te doorgronden en verbetertrajecten te initiëren en uit te voeren. Gedurende deze periode is hij verantwoordelijk geweest voor het initiëren en uitvoeren van het volgende:

• Introduceren van een Program Backlog als eerste stap richting Scaled Agile

• Organiseren van Program Increment refinement, planning, review en retro sessies

• Fungeren als Scrum Master voor Hardware/Firmware team en Data Management team

• Implementeren van lean-agile product development process voor Hardware/Firmware team

• Organiseren en deelnamen aan de Scrum of Scrums

• Coachen van Product Owners, Scrum Masters en Agile Testers

• Organiseren van Agile coaching sessies

• Identificeren van technical debt en initiatieven starten om deze te reduceren

• Selecteren en implementeren van tooling voor testautomatisering

X heeft de afdeling Product Management geholpen bij het opzetten van een Program Backlog om als schakel te dienen tussen Product Roadmap en Team backlogs en om crossteam coördinatie te stimuleren. Hij heeft Program Increment planning geïntroduceerd en de betrokken teams begeleid van bij de invoering ervan.

Daarnaast heeft hij verschillende teams begeleid bij de invoering van Scrum door de rol van Scrum Master op zich te nemen voor een aantal sprints. Na het leggen van de fundamenten voor agility en het trainen van de beoogde Scrum Master droeg X de rol over en ging hij door naar het volgende team om hetzelfde te herhalen.

Naast Product Owners en Scrum Masters heeft X ook Testers getraind en gecoacht in Agile testing best practices. Tools, Methoden & Technieken: Scrum, Kanban, SAFe, Jira, BDD, Session based testing, Exploratory testing, CI/CD

pipeline, Java, Selenium, Cucumber, Appium, Leapwork, GIT

**DEC 2016 – AUG 2017 Agile Test Coach | Scrum Master**

Universiteit Utrecht via qoppoconsult, Utrecht

Voor het ontwikkelen van een data management systeem voor het beheren van onderzoeksdata is X gevraagd een agile software development team op te zetten en de kwaliteitswaarborging te organiseren. Dit heeft geresulteerd in een succesvolle implementatie van Scrum. Gelijktijdig is er CI/CD pipeline opgezet om alle ontwikkelde functionaliteit continu te integreren, automatisch te testen en automatisch te deployen.

Tools, Methoden & Technieken: Scrum, BDD, Session based testing, Exploratory testing, CI/CD pipeline, Ansible, Java, Selenium, Cucumber, GIT, iRODS, Jira

**SEP 2016 – DEC 2017 Senior Testcoördinator**

APG via qoppoconsult, Amsterdam

Verantwoordelijk voor ketentesten en productie acceptatietesten van aanpassingen in het handelssysteem van APG. De focus lag voornamelijk bij ketentesten van de integratie van Bloomberg terminal met downstream systemen om automatische order plaatsing te verbeteren en de verwerking van de data feed uit Bloomberg terminal met informatie uit de financiële markten.

Tools, Methoden & Technieken: TMap, Risk & Requirements Based Testing

**JUL 2011 – AUG 2016 QA Test Manager**

Ammeraal Beltech, Alkmaar

Als onderdeel van business transformatie heeft Ammeraal Beltech programma Connect geïnitieerd om business processen te standaardiseren en te automatiseren om deze vervolgens wereldwijd uit te rollen. Marketing, Sales, Configureren van producten, Operations, Service, Product Management, Document Management en Business Intelligence vallen binnen de scope van Connect. Het nieuwe informatiesysteem bevat de volgende applicaties: MS Dynamics CRM, MS Dynamics NAV, MS SharePoint, BizzTalk, eCon en QlikView. Connect dient ook centralisatie van applicatieontwikkeling en beheer te bewerkstelligen.

De opdracht aan het ontwikkelteam is het opzetten en configureren van de gekozen standaardpakketten, het definiëren van workflows en het ontwikkelen van customizations. Daarnaast is de opdracht om een nieuw product

configurator voor synthetische en modulaire transportbanden te ontwikkelen. Het geheel moet draaien op een hybrid-cloud en de sales en service applicaties dienen ook op de tablets en smartphones beschikbaar te zijn.

X is gevraagd om als QA Test Manager een software delivery pipeline op te zetten waarin de kwaliteit van het ontwikkelproces en de op te leveren software applicaties gewaarborgd is en de integriteit van de in gebruik genomen applicaties bewaakt wordt. Zijn taken en verantwoordelijkheden zien er als volgt uit:

• Definiëren en implementeren van agile release management en communicatie

• Opstellen van QA procedures

• Opstellen van het matertestplan

• Uitvoeren van product risico analyses en bepalen van de teststrategie

• Doorlopen en simuleren van business processen

• Specificeren en uitvoeren van systeemtest, systeem integratietest en FAT (Functionele acceptatietest)

• Specificeren en coördineren van end to end test en agile UAT (Release review sessions)

• Opzetten en beheren van de testomgevingen inclusief testdata

• Voorbereiden en coördineren van release installaties, inclusief communicatie

• Voorbereiden en uitvoeren van post installatie validatie

• Continu verbeteren van het testproces, release procedures en het ontwikkelproces

• Zorgen voor kwaliteitsbewustwording binnen de organisatie

In de ruim 5 jaar waarin X betrokken is geweest bij Connect, heeft hij ruim 60 releases succesvol geïmplementeerd d.m.v. zorgvuldige en efficiënte ontwikkel-, test- en releaseprocessen. Daarnaast heeft X de gebruikersorganisaties in Nederland, Frankrijk, Verenigde Staten, Canada, Zwitserland weten te begeleiden naar een succesvolle gebruikersacceptatie van de nieuwe applicaties en business processen.

Tools, Methoden & Technieken: Scrum, TMap, RRBT, TPI, ITIL, UML, V-Model, ATDD, BDD, TestLink, TestRail, Java, Cucumber, Selenium, Jira, TOAD

**APR 2009 – JUN 2011 Test & Requirements Manager**

Chess (Ximedes), Haarlem

Verantwoordelijk voor de inrichting van gehele testtraject van een nieuw te bouwen Ticketing systeem voor de KNVB. X heeft in het mastertestplan uiteengezet hoe in drie releases meerdere deelprojecten worden getest. Hierbij is het van belang om te vermelden dat de ontwikkeling van de software deels d.m.v. outsourcing in Servië plaatsvindt. X heeft voor de verschillende deelprojecten en de vereiste testsoorten, samen met de testcoördinatoren, detailtestplannen opgesteld waarin de testaanpak en de teststrategie geformuleerd zijn.

Het testteam, deels in Servië, heeft onder leiding van X tijdig en succesvol de drie release getest en ter acceptatie aan de klant voorgelegd. Gedurende de acceptatiefase is X verantwoordelijk voor het begeleiden en ondersteunen van de klant bij de functionele, gebruikers- en productie acceptatietest. Hierbij moet o.a. gedacht worden aan het begeleiden van het bevindingenproces en het aansturen van het bugfix ontwikkelteam. Alle

releases zijn succesvol in productie genomen.

Naast zijn werkzaamheden in het KNVB project heeft X het initiatief genomen om het testproces binnen Chess te verbeteren. Binnen het competentieteam Testen heeft X samen met zijn collega testmanagers het interne testproces geanalyseerd op basis van TPI en verbeterpunten aangedragen.

Tools, Methoden & Technieken: TMap, TPI, V-model, Scrum, TestLink, Selenium, G-Forge, SQL Developer, TOAD, WinSCP, PuTTY

**JAN 2009 – MRT 2009 Test Consultant**

Devoteam, Diemen

Verantwoordelijk voor het schrijven van voorstellen voor nearshore testactiviteiten. Tools, Methoden & Technieken: TMap, TPI

**APR 2007 – DEC 2008 Testcoördinator**

Delta Lloyd via Sogeti, Amsterdam

Binnen Project Alfa werd een systeem onderhouden waarin alle Delta Lloyd pensioenverzekeringen werden beheerd. X was binnen dit project verantwoordelijk voor het structureren van het testproces, het schrijven van verschillende testplannen, testgevallen, testrapportages en het geven van Go – No go advies. Bij de testuitvoering verantwoordelijke voor de planning, coördinatie, begeleiding en ondersteuning van businesstesters.

Tools, Methoden & Technieken: TMap, RRBT, TPI, ClearQuest, TOAD, NIBE pensioenen en verzekeringen

**DEC 2006 – MRT 2007 Testcoördinator**

Vodafone via Sogeti, Maastricht

Verantwoordelijk voor de ketentestcoördinatie van SMS notificatie diensten in een internationaal samenwerkingsverband met testteams uit o.m. de Verenigde Koninkrijk en Noorwegen.

Tools, Methoden & Technieken: TMap, Quality center

**OKT 2005 – DEC 2006 Componenttester - Embedded Systems**

SiemensVDO via Sogeti, Eindhoven

Verantwoordelijk voor het testen van twee modules bestaand uit acht componenten (o.a. Speech recognition, Echo canceling / Noise reduction, Media player, Media recorder, Software loading). Componenttest, integratietest, systeemtest en geautomatiseerde regressietest zijn toegepast. In dit project heeft X in een internationale omgeving gewerkt. De softwareontwikkeling gebeurde in Nederland maar ook in Duitsland en Frankrijk. Uiteindelijk is het project, inclusief het testproject, overgedragen aan India. Hierin heeft X de testers uit India getraind en begeleid.

Tools, Methoden & Technieken: Development board met Blackfin microprocessor, GSim, Multi, C, VB.NET, TMap, TEmb, UML, V-model, CMSynergy, ChangeSynergy, Doors

PROFESSIONELE ONTWIKKELING

**2019** IPMA Agile Leader IPMA

**2016** Professional Scrum Product Owner Scrum.org

**2015** Certified Agile Tester iSQI

**2014** Professional Scrum Master Scrum.org

**2014** ITIL Intermediate: Service Operation EXIN

**2013** ITIL Intermediate: Release control and validation EXIN

**2010** ITIL V3 Foundation: IT Service Management EXIN

**2010** PRINCE2 Foundation APMG-International

**2007** NIBE pensioenen en verzekeringen NIBE-SVV

**2006** Testing Embedded Software (TEmb) Sogeti

**2005** Test Management Approach (TMap) Sogeti

**2005** E-Business & High Performance Teaming Ohio University, Athens (USA)

OPLEIDING

**2003-2005** Philosophy of Science, Technology and Society Universiteit Twente

**2000-2003** Computertechniek (Technisch Informatica) Saxion Hogeschool Enschede

❖ Specialisatie: Embedded Systems & Software Engineering

**1996-2000** MBO Elektronica Twents MBO College

**1994-1996** LBO Elektrotechniek Stedelijk Lyceum

BRANCHEKENNIS

**2019-HEDEN** Overheid Logius

**2017-2019** Hightech MYLAPS

**2016-2017** Hoger onderwijs & Wetenschappelijk onderzoek Universiteit Utrecht

**2016-2016** Pensioenen APG

**2011-2016** Industrie & Productie Ammeraal Beltech

**2009-2011** Softwareontwikkeling Chess (Ximedes)

**2009-2011** Sport KNVB

**2007-2008** Verzekeringen & Pensioenen Delta Lloyd

**2006-2007** Telecom Vodafone

**2005-2006** Automotive SiemensVDO